



Médicos Sin Fronteras en México A.C.

Busca

TRABAJADOR (A) SOCIAL

Para integrarse a su equipo del **Centro de Atención Integral /CAI**

Lugar de trabajo: Ciudad de México

Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política.

MSF está presente en más de 72 países, con cerca de 465 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.3 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 40 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de MSF fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz en 1999.

OBJETIVO DEL PUESTO

Llevar a cabo todas las actividades de apoyo social a los pacientes/sobrevivientes y ponerlos en contacto con otros servicios de apoyo pertinentes y con las comunidades en general, de acuerdo con los principios y directrices de MSF. Mejorar la condición social de la población objetivo para que tenga un impacto en su salud.

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

- Llevar a cabo evaluaciones sociales, identificando las necesidades de apoyo social de los pacientes/sobrevivientes (legales, de protección, de refugio/vivienda, financieras, de trabajo, de seguridad alimentaria y de acceso a servicios médicos) y apoyo psicosocial más allá del ámbito de intervención del proyecto.
- Apoyar la prestación de una atención integral a los pacientes y sus familias, coordinando activamente su trabajo con los demás miembros del equipo multidisciplinar de MSF (p. ej., médico, salud mental y apoyo psicosocial/MHPSS) y estableciendo vínculos con servicios multisectoriales como los de protección, seguridad, jurídicos, educativos y de subsistencia.
- Proporcionar apoyo social directo basado en evaluaciones sociales y facilitar la derivación a recursos externos validados. Proporcionar un seguimiento sistemático en relación con la asistencia a las citas médicas de primer, segundo y tercer nivel y el seguimiento de las derivaciones realizadas a los servicios multisectoriales pertinentes con el fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes/supervivientes.
- Diseñar e implementar actividades grupales del área social que faciliten la construcción de espacios seguros, redes, inclusión e información sobre acceso a servicios y derechos, dirigidas a la población en situación en movilidad, desplazada interna y local.

- Cartografiar y actualizar periódicamente los servicios de apoyo formales e informales (incluidos los recursos comunitarios existentes). Evaluar la calidad de los servicios de apoyo existentes, con la identificación de las carencias y la incidencia de una respuesta social mejorada y culturalmente adecuada.
- Mantener registros, estadísticas, archivos e informes sobre todas las actividades de trabajo social y la atención de seguimiento proporcionada por MSF u otros servicios de apoyo. Identificar las lagunas en los servicios disponibles y con el equipo priorizar y desarrollar planes siguiendo los objetivos de MSF.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PROYECTO

PATIENT SUPPORT:

- Proporcionar información, orientaciones y asesoría (individual y grupal) a la población diana sobre los procesos y servicios sociales, médicos, psicológicos, legales y migratorios existentes en la localidad del proyecto y sus alrededores.

CASE MANAGEMENT:

- Detección y evaluación de necesidades críticas de asistencia o protección a las personas vulnerables. Diseñar los criterios de elegibilidad en consenso con PMR Y GAM, claros y respuestas directas o indirectas acordadas basadas en lo que es localmente relevante y factible.
- Identificar y establecer un diagnóstico de las vulnerabilidades sociales y necesidades críticas de los casos MSF en cualquiera de los puntos de atención de MSF.
- Establecer y definir planes de apoyo/intervención interdisciplinaria con los otros miembros del equipo médico en los casos que sea necesario (SoIT, MNS, VS, IE, etc).
- Establecer un flujograma/algoritmos del paciente para las personas con necesidades sociales críticas (asistencia y protección) adecuados a cada uno de los puntos de atención de MSF.
- Establecer rutas de atención que den una respuesta integral (incluyendo servicios de otros actores) a casos específicos (menores, protección, VS y otros) y, seguimiento de la efectividad/funcionalidad de las mismas.
- Gestionar las necesidades sociales identificadas con las contrapartes (vinculación y seguimiento) y los propios usuarios (información, acompañamiento y seguimiento).
- Facilitar que pacientes y cuidadores son "socios activos en la salud" involucrados en su plan de intervención y acompañados en su camino de curación.
- Dialogar con las personas y elaborar un plan de intervención social (dentro de los límites de lo que MSF puede ofrecer) junto con la persona de interés, si es pertinente con el equipo multidisciplinario y los cuidadores.
- Evaluación del riesgo de recurrencia de violencia y/o persecución del hecho con el paciente y las medidas de mitigación consideradas. Informar a SUPTS, PMR y FIELDSCO ante identificación de riesgo alto para generar medidas de mitigación, plan de acción y monitoreo del caso.
- Los pacientes son remitidos a la contraparte más adecuada para responder a sus necesidades sociales críticas
- Asegurar que los pacientes/personas evaluadas reciben el apoyo adecuado de acuerdo con los criterios definidos a nivel del proyecto
- Informar a SUPTS, PMR y RB sobre la información relacionada con trabajo social, datos de gestión de casos y resultados de satisfacción del paciente, y contribuir al análisis (incluida la identificación de patrones)
- Identificar y crear herramientas (cartografías- directorios) de consulta de actores de salud de la zona y servicios. Mantener actualizadas según necesidades de los pacientes.
- Mantener una comunicación constante con contrapartes para las referencias. Revisar y tener actualizada las rutas de referencia.

- Retroalimentación sistemática obtenida de las personas asistidas

COMMUNITY BASED SUPPORT:

- Cartografía actualizada regularmente de los servicios y contrapartes disponibles, criterios, etc. en los puntos de atención de MSF- redes de contactos establecidas.
- Realizar reuniones y visitas con cada una de las instituciones clave y dar seguimiento a los acuerdos establecidos, en conjunto con SUPTS y/o coordinación.
- Informar al resto del equipo y a SUPTS, PMR y RB sobre noticias socio-legales y actualizaciones

REPORTING:

- Análisis periódico de las tendencias de las personas asistidas para la adaptación de la respuesta y/o las acciones de promoción pertinentes
- Manejar el avance operacional del ZAR, asegurando que los comprobantes cumplan con los criterios establecidos y son entregados a administración en el plazo establecido.
- Realizar y enviar al supervisor de forma mensual:
 - El informe de actividades de trabajo social;
 - Base de datos de casos criticos;
 - Actualizacion del directorio del mapeo de servicios y contactos.

PERFIL

REQUERIMIENTOS ESENCIALES	
Educación y Formación	Licenciatura en Trabajo Social.
Experiencia	Mínimo de dos años en un trabajo social similar; experiencia con MSF u otra organización no gubernamental, preferentemente.
Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio del español. • Se valorará positivamente el dominio de otros idiomas importantes para el proyecto (inglés, francés, portugués, creole, etc.)
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos básicos de informática (Word, Excel, Outlook)
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a calidad y resultados • Trabajo en equipo y cooperación • Flexibilidad • Compromiso con los principios de MSF • Orientación al servicio • Gestión del estrés

CONDICIONES DEL PUESTO

Sede de Trabajo: Ciudad de México

Sueldo: **\$ 20,904.00 pesos brutos mensuales.**

Prestaciones/Beneficios: 25 días de vacaciones al año, 30 días de aguinaldo, 5 días de licencia remunerada para situaciones extraordinarias, seguro médico complementario, oportunidad de acceder a formaciones a nivel local e internacional y opciones de crecimiento profesional dentro de la organización.

Comienzo: Inmediato
Duración: Contrato determinado con periodo de prueba.
Jornada de Trabajo: Tiempo completo

CÓMO POSTULAR

Enviando **CV y carta de motivación** al correo electrónico:

[**msfe-CAI-FinHRManager@barcelona.msf.org**](mailto:msfe-CAI-FinHRManager@barcelona.msf.org)

Fecha límite de recepción de CV: **13 de julio de 2025.**

***SOLAMENTE SERÁN TOMADAS EN CUENTA LAS CANDIDATURAS COMPLETAS ENVIADAS HASTA LA FECHA LÍMITE**

****ÚNICAMENTE SE CONTACTARÁ A LOS CANDIDATOS PRE-SELECCIONADOS PARA UNA ENTREVISTA**

***** INDISPENSABLE CONTAR CON PERMISO DE TRABAJO EN MÉXICO**

AVISO DE PRIVACIDAD

MÉDICOS SIN FRONTERAS EN MÉXICO A.C., con domicilio en Calle Fernando Montes de Oca, número 56, Col. Condesa, 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, tratará tus datos personales para realizar actividades de reclutamiento, selección, contratación, suministro y administración de personal; crear expedientes de personal; verificar y confirmar tu identidad y datos; administración y operación de los procesos de RRHH dentro de la organización; administración, gestión y cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación jurídica que hayas celebrado con MSF México, y otras actividades relacionadas. Para más información, consulta nuestro aviso de privacidad en www.msf.mx/privacidad.