



Médicos Sin Fronteras en México A.C.

Busca

MEDIADOR/A INTERCULTURAL

***INDISPENSABLE TENER PERMISO PARA TRABAJAR EN MÉXICO**

Para integrarse a su equipo del **Proyecto Migrantes Tapachula**

Atención médico-humanitaria a la población migrante en la frontera sur de México



Tapachula, Chiapas



**Contrato determinado 3 meses,
posibilidad de extensión**



Jornada completa: 48 hrs/sem

Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política.

Estamos comprometidos con la promoción de la diversidad y la equidad de nuestros equipos en términos de género, raza, nacionalidad y cultura, proporcionando igualdad de acceso a las oportunidades profesionales; por lo que animamos a las personas de grupos minoritarios, grupos indígenas a presentar su candidatura en caso de estar interesado. En MSF-OCBA, nos esforzamos por crear un lugar de trabajo diverso, inclusivo y genuino para todos.

Todas las solicitudes serán tratadas con la más estricta confidencialidad. MSF ofrece un entorno de trabajo que refleja los valores de igualdad de género, trabajo en equipo, integridad y un sano equilibrio entre trabajo y vida personal. MSF no tolera la explotación y el abuso sexual, ningún tipo de acoso, incluido el acoso sexual y la discriminación. Por ello, todos los candidatos seleccionados se someterán a una comprobación de referencias.

MSF está presente en más de 80 países, con cerca de 465 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.3 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de MSF fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz en 1999.

OBJETIVO DEL PUESTO

Ayudar a **MSF** a comprender los determinantes socioculturales del espacio de intervención; apoyar a los beneficiarios con información básica sobre el acceso a los tratamientos médicos, el transporte y otros actores (jurídicos y sociales, etc.) de conformidad con los protocolos, normas y procedimientos de **MSF**, con el fin de crear lazos con la comunidad y de incrementar la visibilidad y la aceptación institucionales.

Facilitar la mediación lingüística y la comprensión cultural entre las personas usuarias y el equipo interdisciplinario de salud mental, promoviendo una atención accesible, respetuosa, culturalmente sensible, pertinente e imparcial, que garantice la calidad del cuidado y el respeto de los derechos de las personas.

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

- Junto con los miembros del equipo de proyecto pertinente, proporcionar información a los beneficiarios sobre el uso del sistema sanitario y otros servicios de asistencia (refugio, comida, transporte, asistencia legal y otros) que proporciona MSF y otros agentes, con el propósito de favorecer el empoderamiento y la autonomía de los beneficiarios en la “navegación” de las sociedades receptoras.
- Facilitar la relación entre pacientes y profesionales sanitarios implicados en consultas médicas, salud mental, fisioterapia, trabajadores sociales, de acuerdo a las necesidades del proyecto a través de:
- Realizar mediación lingüística (oral y/o escrita) durante consultas, entrevistas, intervenciones terapéuticas, actividades grupales y otros requerimientos del proyecto.
- Facilitar la comprensión mutua entre el equipo de salud y las personas usuarias, respetando el contenido y sentido del mensaje acorde a la necesidad real. Apoyando la concienciación, sensibilización y comunicación intercultural clara entre las partes.

- Asistir a los profesionales sanitarios y pacientes, apoyando en la resolución de brechas en las diferencias socioculturales.
- Prestar apoyo en la intervención terapéutica/social, transmitiendo a los profesionales sanitarios aspectos relevantes culturales del paciente.
- Identificar y comunicar al equipo posibles barreras culturales que puedan afectar la atención o adherencia al tratamiento y/o comprensión de la indicación médica, psicológica y social.
- Esperar, recibir y acompañar a pacientes en su recorrido dentro del servicio hacia la consulta con el equipo interdisciplinario, así como apoyar el empoderamiento para que tengan mayor control sobre las decisiones y acciones que influyen en su salud y bienestar.
- Participar en las reuniones de equipo de planificación, análisis de resultados y gestión en general de acuerdo a las necesidades del proyecto.
- Apoyar en la traducción simple de materiales informativos o indicaciones básicas.
- Participar en actividades comunitarias, psicoeducativas o de promoción de salud mental, evaluaciones, recorridos comunitarios y otros estudios cuando fuera necesario, con el objetivo de brindar información sobre los servicios de MSF, además recoger información sobre condiciones de salud, sociales y otra información relevante contribuyendo a la comprensión del contexto.
- ✓ **Asegurar la confidencialidad, imparcialidad y neutralidad, declarando cualquier conflicto de intereses que exista.**
- ✓ **Asistir en las revisiones de los medios de comunicación y en la creación de contenido para la comunicación.**
- ✓ **Cuando se le solicite, prestar apoyo a otras actividades de MSF (actividades HP, distribución NFI, etc.) de acuerdo a las necesidades.**
- ✓ **Registrar de manera básica las intervenciones realizadas según los lineamientos de las actividades cotidianas y participar del análisis y contextualización de los resultados juntamente con el supervisor.**
- ✓ **Realizar formaciones en Tembo y otras que indique Gestor de participación comunitaria y Referente médico del proyecto.**

PERFIL

REQUERIMIENTOS	ESENCIALES
Educación y Formación	• Educación secundaria imprescindible • Se considera una ventaja la formación en Interpretación o en Mediación Intercultural •
Experiencia	• Experiencia previa en el ámbito de la migración/refugiados. • Experiencia en un puesto similar, preferiblemente en la provisión de servicios médicos y/o con ONG.
Idiomas	• Esencial: español • Esencial: Creole/Criollo Haitiano.
Conocimientos	• Conocimiento de la dinámica migratoria y de la población afectada. • Sólidas habilidades comunicativas y sociales (escucha activa, actitud abierta, empatía, sensibilidad) • Capacidad de trabajar en un equipo multidisciplinario • Iniciativa, creatividad y flexibilidad. • Capacidad de adaptación al cambio • Gran interés en ayudar a personas vulnerables.
Competencias	• Orientación a resultados, trabajo en equipo, cooperación, compromiso con los principios de MSF, orientación al servicio. manejo del estrés.
Deseables	• Formación en Interpretación o en Mediación Intercultural. • Dominio de inglés y/o francés u otro idioma • Conocimiento sobre sistema sanitario del país receptor. • Título en Ciencias Sociales, Comunicación Social o Enseñanza.

CONDICIONES DEL PUESTO

Sede de Trabajo:	Tapachula, Chiapas
Sueldo:	\$ 17,900.00 pesos brutos mensuales (no negociable).
Prestaciones/Beneficios:	25 días de vacaciones al año, 30 días de aguinaldo, 5 días de licencia remunerada para situaciones extraordinarias, seguro médico complementario, oportunidad de acceder a formaciones a nivel local e internacional y opciones de crecimiento profesional dentro de la organización.
Comienzo:	Inmediato
Duración:	Contrato determinado con posibilidad de extension.
Jornada de Trabajo:	Tiempo completo.

Pasos obligatorios para postular:

1. Envió CV y carta de motivación identificado al correo electrónico:
msfe-tapachula-recruitment@barcelona.msf.org

Indicar en el asunto del Email la posición a la que se postula: **MEDIADOR CULTURAL**

Fecha límite de recepción de CV+CARTA DE MOTIVACIÓN: **15 DE ABRIL DE 2026**

***SOLAMENTE SERÁN TOMADAS EN CUENTA LAS CANDIDATURAS COMPLETAS ENVIADAS HASTA LA FECHA LÍMITE**

****ÚNICAMENTE SE CONTACTARÁ A LOS CANDIDATOS PRE-SELECCIONADOS PARA UNA PRUEBA TÉCNICA Y ENTREVISTA**

*****INDISPENSABLE CONTAR CON PERMISO PARA LABORAR EN MÉXICO**

AVISO DE PRIVACIDAD

MÉDICOS SIN FRONTERAS EN MÉXICO A.C., con domicilio en Calle Fernando Montes de Oca, número 56, Col. Condesa, 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, tratará tus datos personales para realizar actividades de reclutamiento, selección, contratación, suministro y administración de personal; crear expedientes de personal; verificar y confirmar tu identidad y datos; administración y operación de los procesos de RRHH dentro de la organización; administración, gestión y cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación jurídica que hayas celebrado con MSF México, y otras actividades relacionadas. Para más información, consulta nuestro aviso de privacidad en www.msf.mx/privacidad.