



Médicos Sin Fronteras en México A.C.

Busca **TRABAJADOR/A SOCIAL**

Para integrarse a su equipo de **Proyecto Guerrero**

Atención a familias de personas desaparecidas en Guerrero: salud mental, apoyo psicosocial y fortalecimiento institucional



Chilpancingo, Guerrero



**Contrato determinado 6 meses,
posibilidad de extensión**



**Jornada parcial:
48 hrs/sem**

Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política.

Estamos comprometidos con la promoción de la diversidad y la equidad de nuestros equipos; proporcionando igualdad de acceso a las oportunidades profesionales y animamos a las personas de las diferentes comunidades (indígenas, afrodescendientes, LGTBQ+, etc) a presentar su candidatura.

Todas las solicitudes serán tratadas con la más estricta confidencialidad. MSF no tolera la explotación, el abuso sexual, ningún tipo de acoso, ni la discriminación.

MSF está presente en más de 80 países, con cerca de 465 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.3 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de MSF fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz en 1999.

OBJETIVO DEL PUESTO

Realizar todas las actividades destinadas a responder a las necesidades sociales críticas de las personas (relacionadas con la asistencia y/o la protección), promover su bienestar general y su autonomía mediante el apoyo social, y fortalecer las intervenciones sociales comunitarias (según el alcance del componente de trabajo social del proyecto). Estas actividades deben tener en cuenta los determinantes sociales de la salud a fin de garantizar un enfoque holístico de las necesidades de las personas y preservar el bienestar, la seguridad, la autonomía y la dignidad de los pacientes de MSF.

El proyecto tendrá actividades en Iguala, Acapulco y Chilpancingo por lo que requerirá movilidad entre dichos puntos.

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES

Orientación social y activación de rutas de derivación institucional

- Abordar necesidades sociales críticas de las personas atendidas —como acceso a mecanismos de protección, apoyo jurídico, servicios de búsqueda y programas sociales— mediante la articulación con las instancias competentes, contribuyendo a su proceso de recuperación.
- Contribuir a la creación de un entorno de atención seguro, digno y confidencial, promoviendo acceso a la información, los derechos y la participación de los pacientes, la accesibilidad a los mecanismos de quejas y de reclamación, en línea con los esfuerzos de salvaguardia .

Eje 1 — Formación y acompañamiento a las trabajadoras sociales de cada centro de atención.

- Capacitar en: diagnóstico socioeconómico aplicado a familiares de desaparecidos, derechos de las víctimas y principios de no revictimización.
- Diseñar y estandarizar las herramientas de trabajo social del programa.
- Realizar visitas regulares a cada unidad para acompañar en terreno, revisar casos complejos y reforzar capacidades.
- Ofrecer supervisión técnica quincenal a las trabajadoras sociales de los centros para revisar la cartera de casos, resolver dudas y ajustar planes de acompañamiento.

Eje 2 — Supervisión del seguimiento de casos y gestiones institucionales

- Apoyar y orientar en estado de registro ante CEAV, situación de la búsqueda en CEBP, avance de procesos en Fiscalía/forense, acceso a programas sociales.
- Revisar periódicamente el registro de gestiones de cada centro, identificando casos estancados, familias sin respuesta institucional o gestiones incompletas, y coordinar con la trabajadora social local las acciones correctivas.
- Estandarizar un reporte mensual de gestión social por unidad con información sobre tendencias de respuesta institucional, tiempos de espera y cuellos de botella.

Eje 3 — Articulación interinstitucional y con colectivos

- Mantener un directorio operativo actualizado y unificado de contactos institucionales .
- Ser el enlace directo de MSF con las instituciones del Estado para resolver bloqueos de acceso que las trabajadoras sociales locales no puedan destrabar por sí solas.
- Facilitar la vinculación de familias atendidas con colectivos de familiares y redes de apoyo.
- Identificar y referir familias no organizadas que lleguen al centro de salud hacia colectivos u OSC locales que ofrezcan acompañamiento complementario (legal, búsqueda, derechos humanos).

Eje 4 — Acompañamiento en procesos críticos y protección

- Acompañar, si se requiere, a familias en momentos institucionales de alto impacto; primera denuncia.
- Coordinar con psicología la preparación emocional previa y la contención posterior.
- Identificar situaciones de riesgo de seguridad o revictimización institucional y activar los mecanismos correspondientes.
- Reportar las tendencias de respuesta institucional como insumo para la mesa interinstitucional y para la estrategia de advocacy del proyecto.

Reporting:

- Realizar la recopilación de datos y proporcionar análisis básicos sobre tendencias para fundamentar las decisiones operativas .
- Informar cambios en las vulnerabilidades o tendencias identificadas durante las evaluaciones sociales, informar sobre cualquier preocupación sobre la calidad o las carencias en los servicios.
- Informar sobre noticias socio-legales y actualizaciones.

PERFIL

REQUERIMIENTOS	ESENCIALES
Educación y Formación	• Título universitario en Trabajo Social,
Experiencia	• Mínimo de dos años en un trabajo social similar; experiencia con MSF u otra organización no gubernamental. • Experiencia en atención a víctimas de violencia, en organismos judiciales, gubernamentales o de la sociedad civil como requisito deseable.
Idiomas	• Español indispensable. Inglés deseable.
Conocimientos	• Deseable manejo de Word, Excel e Internet • Conocimiento del marco normativo mexicano en materia de víctimas y desaparición como requisito deseable.
Competencias	• Orientación al servicio, Enfoque centrado en la persona, Flexibilidad, Construcción de relaciones y redes, Trabajo en equipo y cooperación, Competencias analíticas, Orientación a resultados y calidad, Sensibilidad cultural
Otros	• Disponibilidad para viajar.

CONDICIONES DEL PUESTO

Sueldo: \$21,500 pesos brutos mensuales.

Prestaciones/Beneficios: 25 días de vacaciones al año, 30 días de aguinaldo, 3 días de licencia remunerada para situaciones extraordinarias, seguro médico complementario, oportunidad de acceder a formaciones a nivel local e internacional y opciones de crecimiento profesional dentro de la organización.

Comienzo: Inmediato

CÓMO POSTULAR

MSF busca: Trabajador(a) Social



Llenando el siguiente **formulario** [MSF busca: Trabajador\(a\) Social: Rellenar formulario](#)

Y enviando **CV y carta de motivación** al correo electrónico:

MSFE-mexico-recruitment@barcelona.msf.org

Indicando en el asunto del correo el cargo al que aplica: **"TS"**

Fecha límite de recepción de CV: **26 de marzo de 2026.**

***SOLAMENTE SERÁN TOMADAS EN CUENTA LAS CANDIDATURAS COMPLETAS ENVIADAS HASTA LA FECHA LÍMITE**

****ÚNICAMENTE SE CONTACTARÁ A LAS PERSONAS PRE-SELECCIONADOS PARA UNA ENTREVISTA**

*****PARA PERSONAS EXTRANJERAS ES INDISPENSABLE CONTAR CON PERMISO DE TRABAJO.**

AVISO DE PRIVACIDAD

MÉDICOS SIN FRONTERAS EN MÉXICO A.C., con domicilio en Calle Fernando Montes de Oca, número 56, Col. Condesa, 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, tratará tus datos personales para realizar actividades de reclutamiento, selección, contratación, suministro y administración de personal; crear expedientes de personal; verificar y confirmar tu identidad y datos; administración y operación de los procesos de RRHH dentro de la organización; administración, gestión y cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación jurídica que hayas celebrado con MSF México, y otras actividades relacionadas. Para más información, consulta nuestro aviso de privacidad en www.msf.mx/privacidad.